

POLITIQUE DE QUALITÉ, SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL ET DE PROTECTION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La Politique de Qualité, Sécurité et Santé au Travail (ci-après SST) et de Protection de Données à Caractère Personnel de KLINGELE EMBALAJES CANARIAS S.A. (ci-après KLINGELE EMBALAJES) est défini par les directrices et les objectifs généraux, établis par le Directeur Général, étant recueillis dans les documents du Système de Gestion Intégré.

La Politique de Qualité, SSL et de Protection de Données à Caractère Personnel de KLINGELE EMBALAJES est cohérent avec ses autres politiques (économique, sociale, etc).

KLINGELE EMBALAJES a pour objectif prioritaire de Qualité la pleine satisfaction des besoins de ses clients, avec des produits et des services compétitifs, efficaces et participatifs.

KLINGELE EMBALAJES a pour objectif de garantir la Protection de Données à Caractère Personnel tout en assurant leur intégrité, disponibilité et confidentialité conformément aux dispositions de la Loi Organique de Protection de Données à Caractère Personnel et au Décret Royal qui développe cette loi.

Conformément à cet objectif prioritaire, KLINGELE EMBALAJES a choisi la Qualité, la Sécurité et la Protection de Données comme des facteurs stratégiques, applicables dans tout son domaine organisationnel, dans le but de renforcer sa position concurrentielle, assurer la satisfaction du client, valoriser et améliorer les processus par rapport à la qualité de ses services et garantir le respect des exigences de qualité, sécurité de données et de SST.

Afin d'atteindre cet objectif prioritaire, KLINGELE EMBALAJES s'appuie sur la mise en place d'un Système de gestion intégrant les exigences de qualité, de protection de données et de SST, dont les objectifs sont les suivants :

- a. Faire de la Qualité un élément de base dans la culture de KLINGELE EMBALAJES, tout en impliquant, à cette fin, tout le personnel concerné par le Système de gestion.
- b. Parvenir à une identification et un engagement sincère avec la Politique de Qualité de tout le personnel de KLINGELE EMBALAJES.
- c. Fournir un cadre de référence afin d'établir et vérifier les objectifs de qualité et de sécurité et santé au travail.
- d. Acquérir l'engagement de respecter toutes les exigences légales, réglementaires et statutaires dans tous les domaines.
- e. Connaître le niveau de satisfaction des clients et les besoins des personnes qui travaillent dans l'organisation par rapport aux services et activités de KLINGELE EMBALAJES.
- f. Planifier et systématiser la qualité. Cette planification et systématisation doit être fondée sur des données objectives, avec un processus continue de retour d'information, c'est-à-dire, les données et les résultats mesurés et obtenus à partir de ces processus, doivent contribuer à les améliorer.

- g. Faire les choses bien dès la première fois. En matière de qualité, il faut prioriser la prévention d'erreurs, dommages et dégradation face à sa correction ultérieure.
- h. Développer un processus d'amélioration continue de la performance du Système de Gestion intégré et des services et activités.
- i. Le renforcement des capacités et la formation continue sont des éléments fondamentaux pour assurer la qualité et garantir l'amélioration continue. Le Directeur Général s'engage à promouvoir et renforcer ces questions, mais c'est à chaque membre de KLINGELE EMBALAJES de comprendre la formation comme la voie pour avancer dans son parcours professionnel.
- j. Innover et adapter de façon permanente les méthodes opérationnelles. KLINGELE EMBALAJES mettra en place les moyens nécessaires et adéquats pour protéger et assurer la sécurité des données, des personnes, des programmes, des équipes, des installations, de la documentation et d'autres supports contenant des informations afin d'éviter toute altération, perte, traitement ou accès non autorisé.
- k. Responsabilité de la sécurité de l'information. Cette responsabilité correspond à la Direction, qui mettra tous les moyens nécessaires, ce qui n'empêche pas pour que chaque employé ou utilisateur assume la responsabilité des moyens qu'il utilise.
- l. Diffusion d'information et formation. À KLINGELE EMBALAJES, la diffusion d'information et formation en sécurité aux employés et collaborateurs sera encouragée, tout en prévenant la commission d'erreurs, omissions, fraudes ou délits et essayant de détecter, dès que possible, une éventuelle présence de ces éléments.
- m. Contrôle des Risques. Certains risques pouvant faire l'objet de contrôles adéquats et raisonnables, de prévention, de détection et de correction sont les suivants : erreurs et omissions, sabotages, espionnage industriel, transgression de la privacité et trafic de données, et tous autres susceptibles de provoquer que l'information ne soit pas exacte ou complète.
- n. Établir et maintenir les voies de communication et d'information permanente avec nos clients, employés, fournisseurs et société en général.
- o. Améliorer de façon continue l'efficacité du système de gestion intégré, assurant la participation de tous les travailleurs de la société, ainsi que le droit à être consultés.

KLINGELE EMBALAJES reconnaît, en tant qu'objectif stratégique en matière de sécurité et de santé au travail, minimiser les risques, de tout genre, relatifs aux personnes et aux installations dans le développement de leurs activités. Pour cela, la société compte avec la certification OHSAS 18001/2007 en tant qu'outil garantissant une bonne implantation de la politique de sécurité et santé au travail.

Les principes inspirant la Politique de Sécurité et Santé au Travail sont les suivants :

- Engagement et leadership de la direction
- Rendre plus facile l'implication de tout le personnel dans le respect de la Politique de Sécurité et Santé au Travail.
- Conformément à ces principes, KLINGELE EMBALAJES prend les engagements suivants en matière de sécurité et santé au travail :
- Veiller à garantir un niveau adéquat de santé au travail pour tout son personnel, à travers la prévention de lésions, affections, maladies et incidents liés au travail.
- La santé au travail étant définie comme l'état de bien-être physique, psychique et social des personnes, dans le cadre juridique, technologique et du travail.

- Intégration de sécurité et santé au travail dans tous les niveaux hiérarchiques et activités, conformément avec les normes en vigueur et les engagements pris par la société.
- Assurer le respect des exigences légales applicables en matière de sécurité et de santé au travail.
- Fournir au personnel les équipements de travail et les moyens de sécurité personnelle et collective nécessaires pour effectuer leur travail dans des conditions de sécurité.
- Maintenir une formation et une qualification des employés adéquates pour le développement des activités liées à leurs postes de travail, tenant compte des risques du travail et de la santé y associés.
- Promouvoir la participation et la consultation du personnel par rapport aux éléments de gestion de la sécurité et de la santé au travail.
- Maintenir la certification du système de gestion à travers l'amélioration permanente de la performance et du système de gestion de la sécurité et de la santé au travail.
- Veiller à ce que les niveaux de protection des travailleurs des entreprises prestataires de KLINGELE EMBALAJES, soient équivalents à ceux fournis par celle-ci à ses propres employés.

Afin d'atteindre les objectifs généraux, KLINGELE EMBALAJES établit chaque année (à l'occasion de la révision du Système par la Direction) un nombre d'objectifs de qualité, de protection de données et de SST spécifiques à caractère qualitatif ou quantitatif, qui doivent être, en tout cas, vérifiables quant à la réalisation et à l'effectivité.

Dans le but de garantir une évaluation appropriée desdits objectifs, des paramètres exprimés en valeurs absolues, en pourcentages ou en ratios, seront établis, de manière à ce que le degré de conformité de l'objectif puisse être évalué de façon fiable, dès son stade minimal à son stade maximal.

Ces objectifs définiront le but poursuivi par la société, indépendamment des moyens dont elle dispose à cette fin. Ceux-ci peuvent être également paramétrables.

Le Directeur Général est en charge d'évaluer le progrès dans la consécution de ces objectifs lors de la révision périodique du Système de Gestion.

La Qualité, la Sécurité de Données et la SST est une responsabilité de tout le personnel de KLINGELE EMBALAJES, requérant donc la participation de tous ceux-ci, qui doivent devenir des parties prenantes des principes, des bases et des objectifs du Système de Gestion intégré.

Le Directeur Général est le responsable du développement, de la mise en place et du maintien de la Politique de Qualité, de Protection de Données et de SST. Il doit s'occuper des fonctions adressées à gérer et superviser la mise en œuvre, l'implantation et le maintien du Système de Gestion de la Qualité, de la Protection de Données et de la SST, s'engageant à fournir les ressources nécessaires pour atteindre ces objectifs.

Signé
Le Directeur Général



M. Martín Tabares de Nava y Durbán
02/07/2018